

Te informamos que a partir del 1 de setiembre de 2015, contamos con un servicio de atención de reembolsos más personalizado para tus colaboradores.

El nuevo proceso de reembolsos incluye:



Avisos del estado del reembolso vía correo electrónico y/o SMS al cliente y corredor, incluyendo la confirmación del abono en la cuenta del cliente o la emisión del cheque.



Equipo especializado para la atención de consultas y solicitudes:
consultasreembolsos@rimac.com.pe

Además, contamos con los siguientes tiempos de respuesta, desde la recepción de la solicitud de reembolso:

- 5 días útiles para reembolsos hasta US\$ 1,500.
- 7 días útiles para reembolsos mayores a US\$ 1,500.
- 15 días útiles para reembolsos de SCTR Salud.

El manual y solicitud de reembolsos por producto se encuentran disponibles en nuestra página web www.rimac.com y la web de asistentas sociales www.asistentassocialesrimac.com

Asimismo, para mejorar la efectividad y validez de las comunicaciones con los afiliados, es importante mantener actualizados sus datos de contacto (email y celular). Cualquier actualización la pueden realizar a través de nuestra casilla verificaciondedatos@rimac.com.pe

Si tienes alguna consulta adicional, puedes contactar a tu Administrador de Cuenta.