



UNA ATENCIÓN INTEGRAL

*Malena Rodríguez cuenta su experiencia
como afiliada al programa Cúidate*

¿CÓMO SE ENTERÓ DE CÚIDATE?

Mi hijo Rodrigo, de ocho años, y yo somos asmáticos. Estábamos inscritos en un programa de atención de enfermedades crónicas en otra compañía de seguros, pero el servicio no me convencía y busqué alternativas.

¿QUÉ ENCONTRÓ?

Como teníamos un seguro de salud de RIMAC descubrí el programa Cúidate. Entonces llamé, tomaron mis datos, me hicieron una entrevista y nos inscribimos. Eso fue hace cuatro años.

¿Y CUÁLES FUERON LOS RESULTADOS?

Muy buenos. Rodrigo no sufre una crisis asmática desde hace tres años. Yo también tengo la enfermedad controlada.

¿QUÉ SIGNIFICA ESO PARA USTEDES?

Controlar la enfermedad asegura una mayor tranquilidad familiar. Un asmático pasa momentos complicados durante los ataques y cuando son niños esas emergencias preocupan mucho más.

¿CÓMO SE REFLEJA LA ESTABILIDAD DE AMBOS EN SU VIDA DIARIA?

Podemos hacer nuestras actividades, vivir con normalidad. Rodrigo asiste al colegio sin ningún inconveniente. Incluso practica natación y fútbol. Yo puedo hacer mis cosas, y estoy más aliviada al saber que mi hijo está bien.

¿QUÉ BENEFICIOS LES OFRECE CÚIDATE?

Cada mes tenemos un control médico en nuestra casa. La fecha y hora las coordinamos por teléfono con el personal del programa. Nos atiende el doctor Saravia.

¿CÓMO HACEN CON LAS MEDICINAS?

En cada visita el doctor nos deja gratuitamente los medicamentos que necesitamos para el asma y medicación que nos ayuda a mantener bajo control problemas que podrían desencadenar una crisis de asma, como una gripe o la rinitis alérgica que sufrimos Rodrigo y yo.

¿ALGÚN OTRO BENEFICIO?

El doctor nos entrega la programación de las actividades de Cúidate: talleres, charlas informativas y caminatas. Incluso nos hace exámenes, una vez me realizó una espirometría en casa.

¿CÓMO CALIFICARÍA LA ATENCIÓN?

Sentimos que la atención del programa es integral. Además, el doctor Saravia es muy cordial y tiene mucha paciencia.